

ZUHÖREN

Zaubermittel
gelingender
Kommunikation

Keynote von Mareike Tiede

Wann haben Sie das letzte Mal erlebt, dass Ihnen jemand wirklich zuhört?

Viele von uns sind damit beschäftigt, sich Gehör zu verschaffen. Wir vergessen dabei, welche Macht derjenige hat, der Gehör schenkt!

Wer wirklich Zuhören kann, begibt sich in die Welt des anderen, reflektiert, fragt nach. Dadurch kommen nicht nur verborgene Informationen ans Tageslicht. Wirkliches Zuhören ist auch die Geburtsstätte für Vertrauen und wahrhaftige Beziehungen.

NUTZEN

Die Zuhörenden erfahren, wie sie

- die 5 großen Zuhör-Mißverständnisse vermeiden
- durch wirkliches Zuhören im Privat- und im Berufsleben wichtige, oftmals verborgene Informationen erhalten
- (Kunden)wünsche erfassen und dadurch passgenaue Angebote entwickeln können

INHALTE

Laut einer Studie halten sich 96% der Menschen für gute Zuhörer. Gleichzeitig haben die meisten den Eindruck, dass ihnen keiner wirklich zuhört. Wie kann das sein?

In dieser Keynote legt Mareike Tiede die 5 großen Zuhör-Mißverständnisse offen. Sie zeigt auf, welche kleinen Maßnahmen das Zuhören bereits erleichtern – und wie sich dadurch die Qualität der Kommunikation um ein Vielfaches verbessert!

ORGA

30–90 Minuten Keynote für inspirierende Events

Online oder offline

Für alle Gruppengrößen

Investition nach Absprache